

## **Privacy statement.**

### **Van Lilacare, te Zoetermeer.**

Voor een goede zorgverlening is het nodig om enkele persoonlijke gegevens vast te leggen. Welke gegevens mogen worden vastgelegd en hoe daarmee wordt omgegaan, staat in het [privacyreglement](#) van Lilacare.

### **De AVG**

Voor Lilacare is de privacy van haar zorgvragen en vertegenwoordigers (mantelzorgers, curators enz.), belangrijk. Wanneer u zorg van Lilacare ontvangt, verwerken wij uw gegevens conform de privacyregels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onder het verwerken van gegevens wordt verstaan alle handelingen die Lilacare met uw gegevens kan uitvoeren, zoals het verzamelen, vastleggen, bewerken, doorsturen, ordenen, verspreiden, bewaren en vernietigen van gegevens. Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over de manier waarop Lilacare met uw gegevens omgaat en is van toepassing op alle verwerkingsactiviteiten van 'zorgvragen en vertegenwoordigers' van Lilacare. De privacyverklaring wordt van tijd tot tijd aangepast om aan de veranderende privacyregels te blijven voldoen.

### **Gegevens**

Lilacare verwerkt de persoonsgegevens, contactgegevens, zorg – en behandelgegevens die u mondeling of schriftelijk aan haar doorgeeft of die zij van een verwijzer ontvangen. Lilacare voegt uw gegevens toe die noodzakelijk zijn om u te registreren om de zorg te kunnen organiseren, zorg te verlenen en de facturatie te verzorgen.

### **Doeleinden**

De gegevens die Lilacare verwerkt, worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Om een goede zorg te verlenen
- Het opstellen van een overeenkomst
- Contact opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen verlenen
- U te informeren over wijzigingen van onze zorgverlening

### **Vastleggen en verwerken van gegevens**

Alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de zorgverlening aan u en voor de financiering van deze zorgverlening worden vastgelegd. Voorts worden gegevens vastgelegd die de organisatie wettelijk verplicht zijn vast te leggen. Alleen hulpverleners die betrokken zijn bij de zorgverlening en de administratieve en financiële afhandeling hebben toegang tot de gegevens. Na het beëindigen van de zorgverlening worden na 7 jaar de financiële gegevens vernietigd. Het zorgdossier blijft bij de zorgvrager.

### **Verstrekken van gegevens**

Alleen als het bijdraagt aan een goede zorgverlening, worden gegevens verstrekt aan andere hulpverleners. Ook kan Lilacare informatie over u opvragen om de juiste zorginzet te bepalen. Bovendien mogen op aanvraag gegevens worden verstrekt aan wetenschappelijke instituten en

instanties op het gebied van beleid en financiering van de gezondheidszorg. In alle overige gevallen moet vooraf uw schriftelijke toestemming worden gevraagd.

### **Rechten hulpvrager**

Als hulpvrager heeft u het recht te weten of uw gegevens geregistreerd zijn en welke gegevens dit zijn. U kunt inzage vragen in uw dossier en u hebt het recht om geïnformeerd te worden over aan wie welke informatie uit uw dossier is verstrekt. Bent u van mening dat Lilacare het privacyreglement niet nakomt, dan kunt u een klacht indienen. Hier vindt u meer informatie over de Klachtencommissie waarbij Lilacare is aangesloten.

Zoetermeer, 29-10-2018.